

Seguimiento a tiempos de respuesta

Desde contactenos <contactenos@regioncentralrape.gov.co>

Fecha Mar 17/12/2024 18:05

Para Martha Liliana Pilonietta Rubio <martha.pilonietta@regioncentralrape.gov.co>; Sonia Esperanza Bautista Silva <sonia.bautista@regioncentralrape.gov.co>; Alba Natalia Florez Zambrano <natalia.florez@regioncentralrape.gov.co>; Maria Fernanda Bocanegra Pinzon <mbocanegra@regioncentralrape.gov.co>; Erika Vanessa Salamanca Trujillo <erika.salamanca@regioncentralrape.gov.co>

CC Alvaro Ortegón Buitrago <aortegon@regioncentralrape.gov.co>; Liliana Maria Rodríguez Leon <liliana.rodriguez@regioncentralrape.gov.co>

Cordial saludo,

De acuerdo con el reporte de las herramientas de control manual y sistematizado con que cuenta la RAP-E para realizar seguimiento al tiempo de respuesta de las Solicitudes de información, de manera atenta presento un cuadro de resumen que muestra los radicados recibidos con corte al **17 de Diciembre de 2024** que a la fecha no registran respuesta al ciudadano en el aplicativo SIDCAR.

☐

☐

# Radicado	Fecha de Radicado	Trámite	Tema	
20241100342	24/07/2024	Trámites contractuales	Solicitud de liquidación	OAPI - Oficina Asesora c
20241100511	06/12/2024	D.P. solicitud de información	Solicitud de Información	Dirección Administrativ
20241100513	09/12/2024	D.P. solicitud de información	Solicitud de Información	Dirección de Planificaci
20241100516	10/12/2024	Trámites contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativ
20241100518	11/12/2024	D.P. solicitud de información	Solicitud de Información	Dirección Administrativ
20241100521	17/12/2024	D.P. solicitud de información	Solicitud de Información	Dirección Administrativ

Esta acción se realiza con base en la labor de seguimiento a las PQRS, y es útil para mitigar los riesgos asociados con la falta de trámite oportuno.

El proceso de atención al ciudadano en articulación con tecnologías de la información brinda soporte funcional y técnico a los usuarios del aplicativo SIDCAR, por lo que estaremos atentos a resolver las inquietudes.

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente;



ATENCIÓN AL CIUDADANO
Dirección Administrativa y Financiera
Carrera 11 No. 82-01 / Oficina 902.
Centro Empresarial Andino
Bogotá, D.C – Colombia
PBX: (1) 4434170 Ext.4000
contactenos@regioncentralrape.gov.co
Visite nuestro sitio web:
www.regioncentralrape.gov.co